

## Публичный договор-оферта по оказанию услуг на базе отдыха «Раухова мельница»

**Индивидуальный предприниматель Алексейкина Дарья Павловна (ИНН 246605238258, ОГРН 319246800135131)**, в лице директора Алексейкиной Дарьи Павловны, действующего на основании **Свидетельства**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, а совместно именуемые **«Стороны»**, заключить настоящий **Договор-оферту** (далее – **Договор**) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты.*

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** - настоящий Договор на оказание Услуг, предоставляемых Базой отдыха, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по предоставлению помещений на Базе отдыха, при наличии свободных коттеджей, домов, номеров, или иных помещений, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному Договору.

**Стороны** - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Сайт** - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

**Места размещения** - коттеджи, домики, номера, беседки, а также иные помещения для размещения гостей, расположенные на территории Базы отдыха.

**Услуги** - услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению в пользование Мест размещения, при наличии свободных Мест размещения, а также иные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

**База отдыха** – База отдыха «Раухова мельница», представляющая собой комплекс зданий, строений, сооружений для размещения, культурно-бытового времяпрепровождения, обслуживания населения, развлечений и отдыха населения.

**Тарифы** - цены на Услуги, опубликованные на сайте по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

**Заявка (Бронирование)** – действия Заказчика по оформлению запроса Услуг, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте : <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают Услуги, указанные на Сайте на странице: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

2.2. Перечень и/или условия оказания Услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные Услуги, согласно настоящему Договору и Правил пребывания на Базе отдыха, приведенных в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере, установленном настоящим Договором, и соблюдать Правила пребывания на Базе отдыха.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Фактом, подтверждающим заключение Договора, является оплата Услуг в размере 50% от общей стоимости Услуг, указанной в Подтверждении Бронирования, направленного Заказчику на указанный им адрес электронной почты или любым приложением Viber/WhatsApp/Telegram.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Заказчик, ознакомившись с Тарифами и условиями предоставления Услуг, направляет Исполнителю Заявку (Бронирование) любым способом, указанным на Сайте. После получения Исполнителем Заявки, последний в течение одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несёт полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту [rauhova@mail.ru](mailto:rauhova@mail.ru) или любое приложение Viber/WhatsApp/Telegram. При этом Исполнитель не несёт ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика или его любым приложением Viber/WhatsApp/Telegram для внесения вышеуказанных изменений.

4.1. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги согласно разделу 6. настоящего Договора с помощью электронного сервиса онлайн-оплаты, размещенного на сайте: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

4.2. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств по п.3.2. на счёт Исполнителя условия Договора считаются принятыми Заказчиком, Договор считается заключенным.

4.3. Сроки предоставления Исполнителем услуг, оказываемых Заказчику, определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.4. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего Договора и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и оплаты Заказчиком Услуг, указанных в Заявке, в объеме 50% от стоимости услуг.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять Тарифы и условия предоставления Услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые Тарифы не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг, предоставляемых

Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. В одностороннем порядке, без дополнительного согласования с Заказчиком, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, предоставить альтернативный вариант оказания Услуг.

5.1.6. В случае отказа (частичного отказа) Заказчика от Услуг менее, чем за срок указанный в п.5.2.3, неприбытия в Место размещения, Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат Заказчику оплаченной стоимости Услуг, за вычетом стоимости Услуг, оказанных на дату отказа, расходов связанных с исполнением Договора, а также платы за Бронирование в размере стоимости оказания Услуг за одни сутки (согласно действующим ценам).

5.1.7. Производить на территории Базы отдыха любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых Услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, предоставляемых в пользование Заказчику Мест размещения, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

5.1.8. Дополнительно Исполнитель вправе использовать личные данные Заказчика для последующего направления материалов, относящихся к Услугам, оказываемым Исполнителем.

## 5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные Услуги, согласно Заявке, направленной Заказчиком Исполнителю, согласно Тарифу на выбранные Услуги, опубликованные на Сайте по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

Сроки выполнения Услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки.

5.2.2. Согласно статье 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, для оформления продажи соответствующих Услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, предусмотренного Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору:

- при отказе за 6 дней и более до предоставления Услуги – 100% возврат от суммы предоплаты, но не менее 50% от стоимости Услуг.

- при отказе за 5 дней и менее срока до предоставления Услуги, идёт штраф в размере предоплаты, но не более 50% от стоимости Услуг и осуществляется возврат 100% от суммы предоплаты, только в том случае, если бронь Заказчика будет перепродана другому Заказчику, сумма возврата может сокращаться с учетом того на каких условиях она будет перепродана другому Заказчику.

- в остальных случаях оплаченная сумма возвращается с учетом пункта 5.1.6.

5.2.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика и/или расторжения Договора. При этом денежные средства перечисляются исключительно на расчетный счет или кредитную карту, с которой они были получены.

## 5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

## 5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения Услуг, предусмотренных настоящим

Договором, свои персональные данные.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.

5.6. Ознакомиться с Правилами пребывания на Базе отдыха на Сайте по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app) или в Приложении № 1 к настоящему Договору. Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил.

5.7. Если при сдаче Места размещения, предоставленного Заказчику в пользование, Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик выплачивает стоимость нанесенного ущерба, согласно действующему прейскуранту Базы отдыха.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется ценами, указанными в Тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app)

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app), если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая цена Услуг не может распространяться на Услуги, предоплаченные Заказчиком в размере не менее 50% в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях. Аванс в счет исполнения принятых на себя обязательств вносится с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты сайта <http://www.rauhova.ru/> и [https://vk.com/app6111948\\_-22332811?section\\_type=public\\_r\\_app](https://vk.com/app6111948_-22332811?section_type=public_r_app), в размере 50% от стоимости Услуг. Оставшаяся часть суммы вносится в день заезда наличными в кассу. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несёт все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, в том числе, в соответствующую дату оказания Услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, указанные в п.5.2.3. настоящего Договора, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги

ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относиться состояние автодороги до Базы отдыха, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы, мусор вокруг озера, которое не относится к базе отдыха и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несёт всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. В период режима повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации в регионе Стороны не несут имущественной и другой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие требований федеральных и региональных нормативных актов о мерах по противодействию распространению коронавирусной инфекции COVID-19, действующих на момент проведения мероприятия.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами согласно п.4.3. и действует до полного исполнения обязательств Сторонами (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме Сторонами, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию, исходящую от Сторон по настоящему Договору).

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Алексейкина Дарья Павловна

Юридический/Почтовый адрес: 660020, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Линейная, д.23

Адрес местонахождения: 663510, Россия, Красноярский край, Манский район, с. Шалинское, ул. Раухова мельница, д. 1

ИНН 246605238258  
ОГРН 319246800135131

р/с 40802810300001290253  
к/с 30101810145250000974  
АО «Тинькофф Банк»  
БИК 044525974

Телефон: +7 (391) 242-48-02

Email: [rauhova@mail.ru](mailto:rauhova@mail.ru)

[www.rauhova.ru](http://www.rauhova.ru)

Директор  /Алексейкина Д.П./

Б.П.

Согласно ГК РФ, ФЗ №129 от 08.08.2001 ИП может работать без печати.

### **Правила заселения/выселения отдыхающих:**

1. При прибытии на базу отдыха «Раухова мельница» Отдыхающий размещается в коттедже, домике, номере, указанной в ваучере, предъявив Администратору ваучер. Если заселение в коттедж, домик, номер, указанный в ваучере, невозможно по объективным причинам, отдыхающим предоставляется коттедж, домик, номер, аналогичный оплаченному.
2. Регистрация, заселение и проезд на территорию базы отдыха возможен только при наличии Ваучера или Квитанции об оплате, Паспорта и Водительских прав. Водительские права остаются в залоге у администратора до выселения туристов.
3. Ваучер действителен на срок, указанный в нём. Отдыхающие, прибывшие раньше указанного срока, на базу отдыха не принимаются.
4. Дети до 8 лет размещаются бесплатно, если не занимают отдельного койко-места.
5. Расчетный час: заселение с 18.00, освобождение коттеджа, домика, номера до 16.00. Возможно продление времени пребывания на базе при наличии свободных мест. Для этого нужно обратиться к Администратору.
6. При отъезде отдыхающий должен сдать коттедж, домик, номер и ключи Администратору.

### **Отдыхающие обязаны:**

1. Уважительно относиться к другим отдыхающим и персоналу, находящимся на территории базы отдыха «Раухова мельница».
2. Соблюдать чистоту и аккуратность.
3. Соблюдать санитарные и противопожарные правила проживания в жилых помещениях и на территории базы.
4. После каждого приготовления пищи помыть за собой плиту и посуду.
5. После 23:00 часов соблюдать тишину. К нарушителям спокойствия могут применяться меры административно-правового воздействия.
6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный Базе. При этом ущерб, нанесенный отдыхающими принимающей стороне, возмещается Отдыхающим на месте в полном объеме наличными. Ущерб рассчитывается Администратором базы по рыночной стоимости испорченных вещей. Ущерб, возникший вследствие утраты или повреждения имущества Базы отдыха, в том числе и взятого на прокат, возмещается причинителем в полном объеме.
7. Парковать автомобиль на территории Базы отдыха в месте, указанном Администратором. Администратор за сохранность автомобиля ответственности не несёт.
8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, Администрация ответственности не несёт.
9. В случае возникновения любых конфликтов обратиться к Администратору.
10. Подчиняться требованиям управляющего персонала базы отдыха.

### **Запрещается:**

1. Курить в жилых комнатах. Курить можно только в специально отведенных местах.
2. Пользоваться в домах несанкционированными электрическими приборами, газовыми приборами.
3. Брать на озеро простынь, покрывало, плед, полотенца, принадлежащие Базе отдыха.
4. Загрязнять территорию мусором. Мусор выносится в мусорный контейнер, находящийся на территории Базы.
5. Ездить на автомобилях в зеленой зоне на территории Базы отдыха.

**В случае нарушения «Правил проживания на базе отдыха «Раухова Мельница», недостойного поведения, нарушения покоя туристов, виновные подлежат выселению без возмещения неиспользованных ими дней.**



## **Правила нахождения на территории Базы отдыха «Раухова мельница»**

*В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника, в рамках распоряжения собственностью, является в том числе - составление правил работы объекта, в нашем случае – «Правила нахождения на территории комплекса отдыха».*

*Данные правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения между Заказчиком, отдыхающими и Базой отдыха. Заказчик и отдыхающие обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания на территории Базы отдыха.*

**Ответственность за соблюдение Правил Отдыхающими несет:**

**- при проживании в домиках/гостиничных корпусах (далее База отдыха) - Ответственное лицо, на которое выписан Ваучер (далее Заказчик).**

### **1. Правила въезда/выезда на базу отдыха «Раухова мельница»:**

1.1. При прибытии на Базу отдыха «Раухова мельница» Заказчику необходимо:

1.2. Обратиться к Администратору и пройти регистрацию. Регистрация, заселение и проезд на территорию Комплекса возможен только при наличии Ваучера или Квитанции об оплате, Паспорта и Водительских прав. Водительские права остаются в залоге у администратора до выселения туристов.

1.3. Если заселение в домик/номер, указанный в ваучер, невозможно по объективным причинам, отдыхающим предоставляется домик/номер, аналогичный оплаченному.

1.4. При выезде с Базы отдыха Заказчик должен сдать домик/комнату и ключи Администратору.

1.5. Расчетный час: заселение – с 18.00, освобождение – до 16.00. Возможно продление времени пребывания на Базе отдыха. Для этого нужно обратиться к Администратору. Проживание продлевается при наличии свободных мест.

### **2. Заказчик и Отдыхающие обязаны:**

2.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2. Если вольные или невольные действия (поведение) Заказчика и Отдыхающего создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы Базы отдыха или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, Администрация ответственности не несет.

2.4. Разводить костры в специально отведенных на территории местах и в обязательном порядке затушить при поднятии ветра. Соблюдать правила противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара в экстренном порядке обратиться к Администратору/персоналу базы отдыха.

2.5. На территории комплекса следует соблюдать чистоту: в коттеджах, домиках, номерах пользоваться сменной обувью, для мусора использовать пакеты и урны.

2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ в горничной для влажной уборки.

2.7. Соблюдать скоростной режим на территории комплекса. Ограничение скорости движения транспортных средств - не более 10 км/час. При нарушении Администрация имеет право запретить нахождение данного транспортного средства на территории комплекса.

2.8. Бережно относиться к имуществу Базы отдыха, а в случае причинения ущерба возместить его в полном объеме согласно Прейскуранта.

2.9. Подчиняться требованиям управляющего персонала базы отдыха.

2.10. В случае возникновения претензий, связанных с проживанием, питанием, обслуживанием, необходимо обратиться к Администратору для составления двухстороннего акта, который будет являться



обязательным приложением к претензии. При отсутствии подписанного обеими сторонами акта, возмещение причиненного ущерба производиться не будет

2.11. При возникновении необходимости в профессиональной медицинской помощи нужно обратиться к Администратору – он поможет организовать вызов врача, либо транспортировку пациента в ближайший медпункт.

### 3. Запрещается:

3.1. Брать на озеро простынь, покрывало, полотенца, пледы, принадлежащие базе отдыха.

3.2. Курить в домиках/гостиничных номерах.

3.3. Присутствие домашних животных в домиках/гостиничных номерах без согласования с администрацией.

3.4. Разведение костров при сильном ветре во избежание пожара.

3.5. Катание на автомобилях, мотоциклах, квадроциклах и прочей техники по территории базы отдыха.

Администрация Базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим данные Правила нахождения на территории Комплекса отдыха без возмещения стоимости оплаченных услуг, а также привлечь к материальной, административной и уголовной ответственности.

Администрация Базы не несет ответственность за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика и Отдыхающих и его субъективной оценке.

### 4. Заключительные положения:

4.1. База отдыха вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Базой отдыха и Заказчиком, Отдыхающими. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Истца.

4.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении данных Правил либо причинения материального ущерба имуществу Базы отдыха, администрация имеет право взыскать сумму штрафа за нарушение Правил либо стоимость утерянного, поломанного, испорченного или уничтоженного имущества на основании акта, составленного в одностороннем порядке уполномоченными представителями Комплекса.

#### Размер штрафов за несоблюдение «Правил нахождения на территории Базы отдыха «Раухова мельница»

Нарушение	Сумма штрафа, руб.	Нарушение	Сумма штрафа, руб.	Нарушение	Сумма штрафа, руб.
Причинение материального ущерба Имуществу Комплекса	Согласно Прейскуранту	Стоянка автомобилей и прочей техники не в специально отведенном месте	2000 рублей	Катание по территории базы на снегоходах	1500 рублей
Разведение костров не в специально отведенных на территории местах	3000 рублей	Неисполнение остальных пунктов Правил	1000 рублей	Курение в домиках/гостиничных номерах	1500 рублей

Директор  /Алексейкина Д.П./

Б.П.

Согласно ГК РФ, ФЗ №129 от 08.08.2001 ИП может работать без печати.